

RELATÓRIO DE ANÁLISE ASSINATURA COM CERTIFICADO DIGITAL

Diversos fatores podem impedir que uma assinatura digital salve a cadeia de certificado corretamente. Vamos analisar algumas das causas mais comuns:

Problemas com o certificado:

- **Certificado inválido ou expirado:** Verifique se o seu certificado digital ainda é válido e se não está expirado. Certificados expirados não podem ser utilizados para assinatura digital.
- **Certificado corrompido:** Um certificado corrompido pode apresentar problemas na hora de salvar a cadeia. Tente reinstalar o certificado e verifique se o problema persiste.
- **Certificado não instalado corretamente:** Certifique-se de que o certificado digital esteja instalado corretamente no repositório do Windows.

Problemas com o software:

- **Software desatualizado:** Utilize a versão mais recente do software de assinatura digital. Versões desatualizadas podem apresentar bugs que impedem a correta gravação da cadeia de certificados.
- **Software incompatível:** Verifique se o software de assinatura digital é compatível com o sistema operacional e com o tipo de certificado que você está utilizando.
- **Configurações incorretas:** Verifique as configurações do software de assinatura digital e certifique-se de que a opção para salvar a cadeia de certificados esteja ativada.

Problemas de sistema:

- **Permissões insuficientes:** O usuário que está tentando salvar a assinatura digital precisa ter permissões administrativas no computador.
- **Antivírus ou firewall interferindo:** Alguns softwares antivírus e firewalls podem bloquear o salvamento da cadeia de certificados. Tente desativá-los temporariamente e verifique se o problema persiste.
- **Sistema operacional corrompido:** Um sistema operacional corrompido pode apresentar diversos problemas, incluindo a falha ao salvar a cadeia de certificados.

Outras causas:

- **Problemas de hardware:** Problemas na memória RAM ou no disco rígido também podem impedir o salvamento da cadeia de certificados.

Soluções & Verificações:

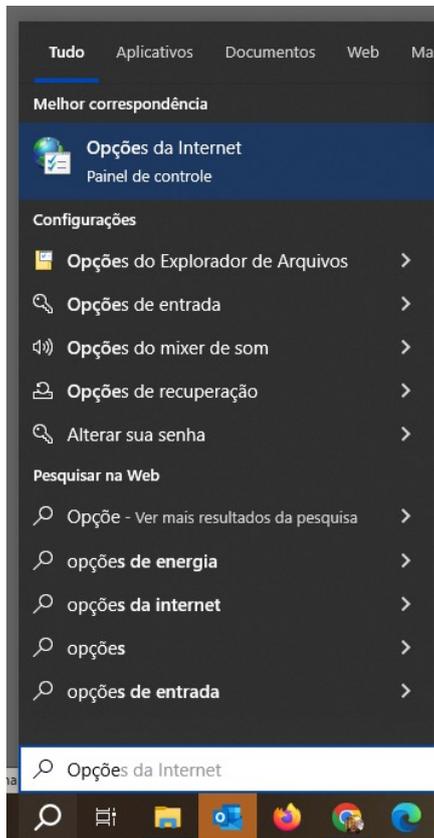
- Validar o certificado junto a CertSign.com.br, pelo endereço abaixo. Siga os passos indicado no verificador: <https://certisign.com.br/duvidas-suporte/certificado-digital/teste-certificado/>
- **Reinstale o certificado:** Desinstale o certificado digital do seu computador e instale-o novamente.
- **Atualize o software:** Utilize a versão mais recente do software de assinatura digital.
- **Verifique as configurações do software:** Certifique-se de que a opção para salvar a cadeia de certificados esteja ativada.
- **Conceda permissões administrativas:** Conceda permissões administrativas ao usuário que está tentando salvar a assinatura digital.
- **Desative o antivírus e o firewall:** Desative o antivírus e o firewall temporariamente e verifique se o problema persiste.
- **Verifique a cadeia de certificados:** Certifique-se de que todos os certificados da cadeia estão instalados no computador.
- **Execute testes de hardware:** Execute testes de hardware para verificar se há problemas na memória RAM ou no disco rígido.

Se o problema persistir:

- **Entre em contato com a Autoridade Certificadora:** A Autoridade Certificadora que emitiu o seu certificado poderá te auxiliar na solução do problema.
- **Entre em contato com o suporte do software de assinatura digital:** O suporte do software de assinatura digital poderá te auxiliar na solução do problema.
- **GARANTIR QUE NÃO EXISTA MAIS DE UM CERTIFICADO INSTALADO**

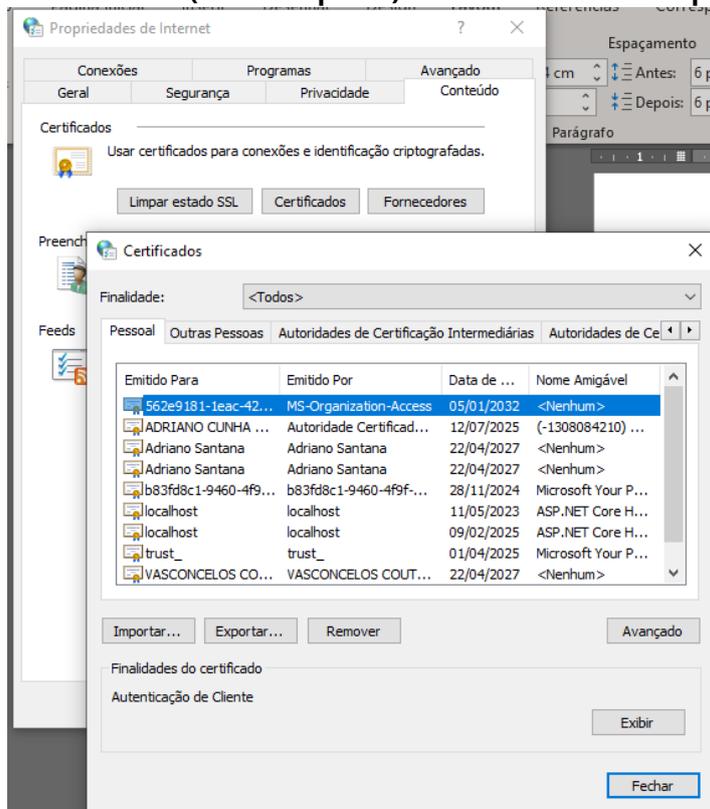
Passos para averiguar a existencia de certificados instalado:

1. **No windows 10 ou 11 clique na lupa (pesquisar) e pesquise por Opções da Internet**



2.

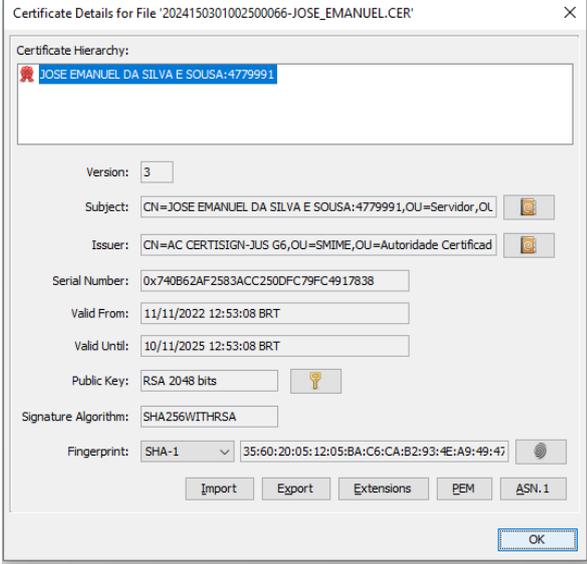
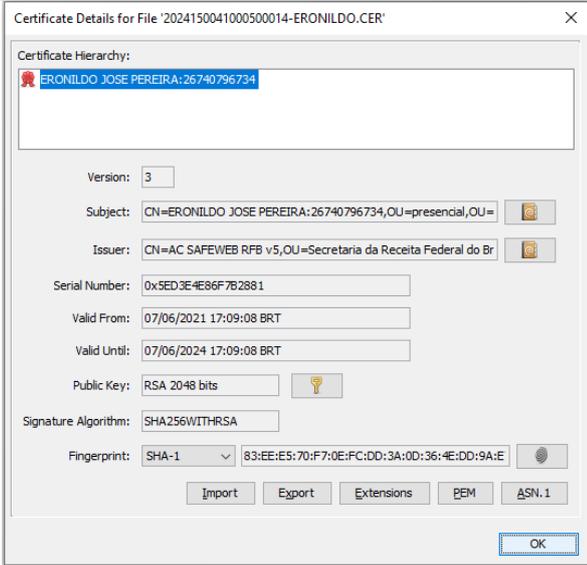
3. Ao abrir a tela, ir para a aba CONTEÚDO > CERTIFICADOS e analisar a lista de certificados instalados (São do Tipo A1). Remover todos os expirados.

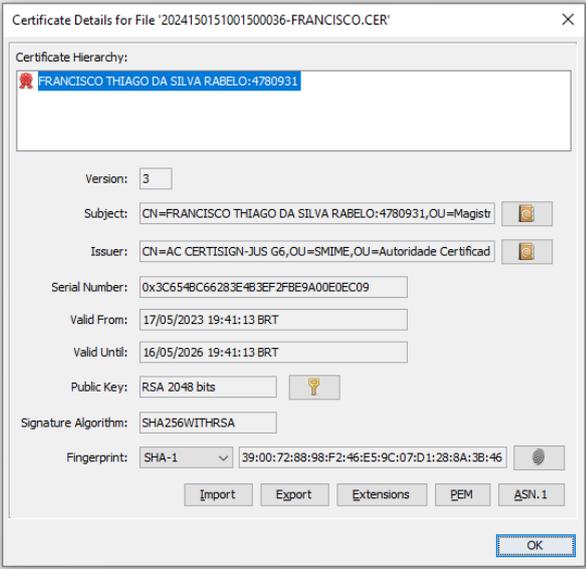
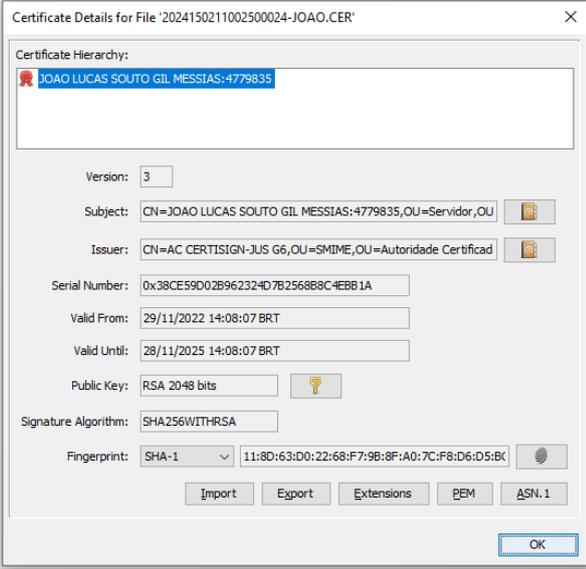


4.

ANÁLISE VISUAL DOS CERTIFICADOS DIGITAIS RECEBIDOS

Abaixo, apresento os requisitos apresentados na reunião e por amostragem, suas cadeias de certificado:

COMARCA/SEÇÃO	VARA/JUIZADO	MAGISTRADO	DATA VALIDACAO	RPV
INVÁLIDO				
COMARCA DE POMBAL	2ª Vara da Comarca de Pombal - PB	José Emanuel da Silva e Sousa	2024-05-10	2024.15.0301.00 2.500066
 <p>Certificate Details for File '2024150301002500066-JOSE_EMANUEL.CER'</p> <p>Certificate Hierarchy: JOSE EMANUEL DA SILVA E SOUSA:4779991</p> <p>Version: 3</p> <p>Subject: CN=JOSE EMANUEL DA SILVA E SOUSA:4779991,OU=Servidor,OL</p> <p>Issuer: CN=AC CERTISIGN-JUS G6,OU=SMIME,OU=Autoridade Certificad</p> <p>Serial Number: 0x740B62AF2583ACC250DFC79FC4917838</p> <p>Valid From: 11/11/2022 12:53:08 BRT</p> <p>Valid Until: 10/11/2025 12:53:08 BRT</p> <p>Public Key: RSA 2048 bits</p> <p>Signature Algorithm: SHA256WITHRSA</p> <p>Fingerprint: SHA-1 35:60:20:05:12:05:BA:C6:CA:B2:93:4E:A9:49:47</p> <p>Buttons: Import, Export, Extensions, PEM, ASN.1, OK</p>				
COMARCA DE ALAGOA NOVA	Vara Única da Comarca de Alagoa Nova - PB	Eronildo José Pereira	2024-05-09	2024.15.0041.00 0.500014
 <p>Certificate Details for File '2024150041000500014-ERONILDO.CER'</p> <p>Certificate Hierarchy: ERONILDO JOSE PEREIRA:26740796734</p> <p>Version: 3</p> <p>Subject: CN=ERONILDO JOSE PEREIRA:26740796734,OU=presencial,OU=</p> <p>Issuer: CN=AC SAFEWEB RFB v5,OU=Secretaria da Receita Federal do Br</p> <p>Serial Number: 0x5ED3E4E86F7B2881</p> <p>Valid From: 07/06/2021 17:09:08 BRT</p> <p>Valid Until: 07/06/2024 17:09:08 BRT</p> <p>Public Key: RSA 2048 bits</p> <p>Signature Algorithm: SHA256WITHRSA</p> <p>Fingerprint: SHA-1 83:EE:E5:70:F7:0E:FC:DD:3A:0D:36:4E:DD:9A:E</p> <p>Buttons: Import, Export, Extensions, PEM, ASN.1, OK</p>				
COMARCA DE CONCEIÇÃO	1ª Vara da Comarca de Conceição - PB	FRANCISCO THIAGO DA SILVA RABELO	2024-05-08	2024.15.0151.00 1.500036

				
COMARCA DE ITAPORANGA	2ª Vara da Comarca de Itaporanga - PB	João Lucas Souto Gil Messias	2024-04-30	2024.15.0211.00 2.500024
				
COMARCA DE PIANCO	1ª Vara da Comarca de Piancó - PB	Pedro Davi Alves de Vasconcelos	2024-04-22	2024.15.0261.00 1.500011

Certificate Details for File '2024150261001500011-PEDRO.CER'

Certificate Hierarchy:
 PEDRO DAVI ALVES DE VASCONCELOS:4780949

Version:

Subject:

Issuer:

Serial Number:

Valid From:

Valid Until:

Public Key:

Signature Algorithm:

Fingerprint:

COMARCA DE CONDE	Vara Única da Comarca de Conde - PB	Lessandra Nara Torres Silva	2024-03-21	2024.15.0441.00 0.500006
------------------	-------------------------------------	-----------------------------	------------	-----------------------------

Certificate Details for File '2024150441000500006-LESSANDRA.CER'

Certificate Hierarchy:
 LESSANDRA NARA TORRES SILVA:479916

Version:

Subject:

Issuer:

Serial Number:

Valid From:

Valid Until:

Public Key:

Signature Algorithm:

Fingerprint:

VÁLIDOS				
COMARCA DE POMBAL	2ª Vara da Comarca de Pombal - PB	José Emanuel da Silva e Sousa	2024-02-21	2023.15.0301.002.500117
<div data-bbox="151 212 790 817"> <p>Certificate Details for File '2023150301002500117-JOSE.CER'</p> <p>Certificate Hierarchy:</p> <ul style="list-style-type: none"> Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5 Autoridade Certificadora da Justica v5 AC CERTISIGN-JUS G6 JOSE EMANUEL DA SILVA E SOUSA:4779991 <p>Version: 3</p> <p>Subject: CN=Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5,OU=Instituto Naci</p> <p>Issuer: CN=Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5,OU=Instituto Naci</p> <p>Serial Number: 0x1</p> <p>Valid From: 02/03/2016 10:01:38 BRT</p> <p>Valid Until: 02/03/2029 20:59:38 BRT</p> <p>Public Key: RSA 4096 bits</p> <p>Signature Algorithm: SHA512WITHRSA</p> <p>Fingerprint: SHA-1 4A:CA:DA:B1:4B:74:BF:4F:8A:7B:AC:E6:4B:91:8</p> <p>Import Export Extensions PEM ASN.1</p> <p>OK</p> </div>				
COMARCA DE ALAGOA NOVA	Vara Única da Comarca de Alagoa Nova - PB	Eronildo José Pereira	2024-05-07	2024.15.0041.000.500013
<div data-bbox="151 907 790 1512"> <p>Certificate Details for File '2024150041000500013-ERONILDO.CER'</p> <p>Certificate Hierarchy:</p> <ul style="list-style-type: none"> Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5 AC Secretaria da Receita Federal do Brasil v4 AC SAFEWEB RFB v5 ERONILDO JOSE PEREIRA:26740796734 <p>Version: 3</p> <p>Subject: CN=Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5,OU=Instituto Naci</p> <p>Issuer: CN=Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5,OU=Instituto Naci</p> <p>Serial Number: 0x1</p> <p>Valid From: 02/03/2016 10:01:38 BRT</p> <p>Valid Until: 02/03/2029 20:59:38 BRT</p> <p>Public Key: RSA 4096 bits</p> <p>Signature Algorithm: SHA512WITHRSA</p> <p>Fingerprint: SHA-1 4A:CA:DA:B1:4B:74:BF:4F:8A:7B:AC:E6:4B:91:8</p> <p>Import Export Extensions PEM ASN.1</p> <p>OK</p> </div>				
COMARCA DE CONCEIÇÃO	1ª Vara da Comarca de Conceição - PB	FRANCISCO THIAGO DA SILVA RABELO	2024-04-19	2023.15.0151.001.500175

Certificate Details for File '2023150151001500175-FRANCISCO.CER'

Certificate Hierarchy:

- Autidade Certificadora Raiz Brasileira v5
- Autidade Certificadora da Justica v5
 - AC CERTISIGN-JUS G6
 - FRANCISCO THIAGO DA SILVA RABELO:4780931

Version: 3

Subject: CN=Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5,OU=Instituto Nacio

Issuer: CN=Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5,OU=Instituto Nacio

Serial Number: 0x1

Valid From: 02/03/2016 10:01:38 BRT

Valid Until: 02/03/2029 20:59:38 BRT

Public Key: RSA 4096 bits

Signature Algorithm: SHA512WITHRSA

Fingerprint: SHA-1 4A:CA:DA:B1:4B:74:BF:4F:BA:7B:AC:E6:4B:91:8

Import Export Extensions PEM ASN.1

OK

COMARCA DE ITAPORANGA	2ª Vara da Comarca de Itaporanga - PB	João Lucas Souto Gil Messias	2024-03-12	2023.15.0211.002.500119
-----------------------	---------------------------------------	------------------------------	------------	-------------------------

Certificate Details for File '2023150211002500119-JOÃO.CER'

Certificate Hierarchy:

- Autidade Certificadora Raiz Brasileira v5
- Autidade Certificadora da Justica v5
 - AC CERTISIGN-JUS G6
 - JOAO LUCAS SOUTO GIL MESSIAS:4779835

Version: 3

Subject: CN=Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5,OU=Instituto Nacio

Issuer: CN=Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5,OU=Instituto Nacio

Serial Number: 0x1

Valid From: 02/03/2016 10:01:38 BRT

Valid Until: 02/03/2029 20:59:38 BRT

Public Key: RSA 4096 bits

Signature Algorithm: SHA512WITHRSA

Fingerprint: SHA-1 4A:CA:DA:B1:4B:74:BF:4F:BA:7B:AC:E6:4B:91:8

Import Export Extensions PEM ASN.1

OK

COMARCA DE CONDE	Vara Única da Comarca de Conde - PB	Lessandra Nara Torres Silva	2024-04-17	2024.15.0441.000.500014
------------------	-------------------------------------	-----------------------------	------------	-------------------------

<div data-bbox="156 114 778 719"> <p>Certificate Details for File '2024150441000500014-LESSANDRA.CER'</p> <p>Certificate Hierarchy:</p> <ul style="list-style-type: none"> Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5 <ul style="list-style-type: none"> Autoridade Certificadora da Justica v5 <ul style="list-style-type: none"> AC CERTISIGN-JUS G6 <ul style="list-style-type: none"> LESSANDRA NARA TORRES SILVA:479916 <p>Version: 3</p> <p>Subject: CN=Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5,OU=Instituto Nacio</p> <p>Issuer: CN=Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5,OU=Instituto Nacio</p> <p>Serial Number: 0x1</p> <p>Valid From: 02/03/2016 10:01:38 BRT</p> <p>Valid Until: 02/03/2029 20:59:38 BRT</p> <p>Public Key: RSA 4096 bits</p> <p>Signature Algorithm: SHA512WITHRSA</p> <p>Fingerprint: SHA-1 4A:CA:DA:B1:4B:74:BF:4F:BA:7B:AC:E6:4B:91:8</p> <p>Import Export Extensions PEM ASN.1</p> <p>OK</p> </div>								
COMARCA DE PIANCO	1ª Vara da Comarca de Piancó - PB	Pedro Davi Alves de Vasconcelos	2024- 01-12	2023.15.0261.001 .500240				
<div data-bbox="156 808 778 1413"> <p>Certificate Details for File '2023150261001500045-PEDRO.CER'</p> <p>Certificate Hierarchy:</p> <ul style="list-style-type: none"> Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5 <ul style="list-style-type: none"> Autoridade Certificadora da Justica v5 <ul style="list-style-type: none"> AC CERTISIGN-JUS G6 <ul style="list-style-type: none"> PEDRO DAVI ALVES DE VASCONCELOS:4780949 <p>Version: 3</p> <p>Subject: CN=Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5,OU=Instituto Nacio</p> <p>Issuer: CN=Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5,OU=Instituto Nacio</p> <p>Serial Number: 0x1</p> <p>Valid From: 02/03/2016 10:01:38 BRT</p> <p>Valid Until: 02/03/2029 20:59:38 BRT</p> <p>Public Key: RSA 4096 bits</p> <p>Signature Algorithm: SHA512WITHRSA</p> <p>Fingerprint: SHA-1 4A:CA:DA:B1:4B:74:BF:4F:BA:7B:AC:E6:4B:91:8</p> <p>Import Export Extensions PEM ASN.1</p> <p>OK</p> </div>								